

# Bevezetés a Lean gondolkodásba

Előadja Jana Hocken, The LeanFarm Project

[www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



# E-learning tananyag az R4D projekt keretében

## Lean Menedzsment



„Ezt a LeanFarm e-learning tananyagot Jana Hocken nyújtja Önnek a LeanFarm Projekt keretében. A tananyag csak oktatási célokra és általános tájékoztatásra szolgál. Az információk általános jellegűek és nem veszik figyelembe az Ön igényeit, céljait vagy törekvéseit. Ez azt jelenti, hogy az információk nem Önre személy szerint vonatkoznak és nem minősülnek jogi vagy szakmai tanácsadásnak. Egyetlen felhasználó sem cselekedhet e tananyag bármely részének alapján anélkül, hogy helyzetére specifikus jogi vagy egyéb szakmai tanácsot kérne egy jogosult szakembertől.

A LeanFarm Projekt ezt az e-tanulási prezentációt elektronikus formában teszi hozzáférhetővé, azzal a feltétellel, hogy a tag vagy fizető felhasználó kizárólag saját belső használatra és egyéni céljaira használja az anyagokat.

Ez azt jelenti, hogy a felhasználón kívül senki nem másolhatja, küldheti, e-mailben küldheti, terjesztheti, megoszthatja vagy bármilyen módon tovább nem reprodukálhatja az anyagokat a LeanFarm Projekt előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az ebben a prezentációban található összes anyag szerzői joggal védett és a LeanFarm Projekt, valamint az Improve8 Limited tulajdonát képezi."

Üdvözljük ebben az e-tanulási bevezető modulban ami a Lean gondolkodásról szól. Ez a modul magas szintű bevezetést nyújt a lean menedzsment/lean gyártási módszertanba. Megismerheti a Lean-t a tejtermelés területén, és azt, hogy ez a kipróbált menedzsment módszertan hogyan segítheti gazdasága termelékenységének javítását, a veszteségek és költségek csökkentését, egy magas teljesítményű csapat és kultúra kiépítését, valamint jobb eredmények és nyereségesség elérését.

Kulcsfontosságú tanulási célok:

Megérteni, mi a Lean menedzsment

Megérteni a Lean célját

A veszteség fogalmának bevezetése

Megismerkedni a Lean fejlődésével

Megérteni, miért releváns a Lean a mezőgazdaságban

Megérteni, milyen a Lean egy gazdaságban

Megérteni a Lean előnyeit, amit a gazdaságnak nyújthat"

A Lean egy menedzsment/termelési/működési rendszer a gazdasága számára. Ez egy munkamódszer vagy üzleti filozófia, és alapvető változást eredményez abban, ahogyan a gazdaságát működteti. A Lean arra összpontosít, hogy:

- A pazarlás minden formájának megszüntetése
- Csak olyan dolgokat végezni, amelyek értéket teremtenek az ügyfél szemében
- Okosabban dolgozni, nem keményebben (jobb folyamatokon és rendszereken keresztül)
- Kevesebbrel többet elérni a jobb munkamódszerek, rendszerek és folyamatok által
- Folyamatos fejlődés mindenhol, minden nap, mindenki által
- A tökéletességre való törekvése
- Mindez a nagyobb NYERESÉG érdekében

## Végső soron a Lean célja:

**“A vásárló igényének megfelelő legjobb terméket, igényének megfelelő minőségben a legolcsóbban előállítani amikorra a vásárló igényli.”**

*(a lean módszerrel javítható a minőség, a biztonság, az állatjóllét, a környezeti állapot, a fenntarthatóság, a profit és mindez olcsón)*

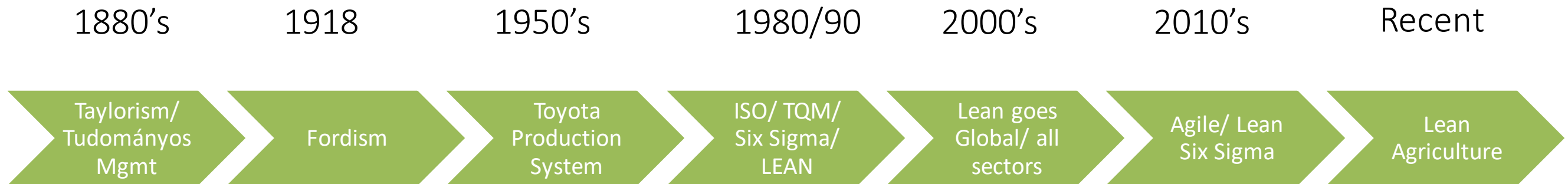
## **A Lean módszernek létezik egy másik meghatározása is:**

A szüntelen törekvés a PÁZARLÁS AZONOSÍTÁSÁRA & MEGSZÜNTETÉSÉRE minden formájában a vállalati teljesítmény és az ügyfél/vásárló elégedettségének javítása érdekében."

A veszteség fogalma egy Lean üzleti környezetben nehezen érthető lehet, mivel ez a veszteség a vásárló szemén keresztül értelmezendő. Ez valami, amit nekünk, gazdálkodóknak meg kell tanulnunk látni."

A lean menedzsment vagy lean gyártás különböző módszertanokból fejlődött ki, amelyeket az elmúlt században vagy még régebben használtak. A Lean a Toyota Termelési Rendszerből származik, amelyet főként az 1940-es és 1950-es években, a második világháború után fejlesztettek ki, válaszul Japán akkori súlyos helyzetére. A Toyota Termelési Rendszer számos koncepciója, mint például a Jidoka (Beépített Minőség) azonban már korábban, Toyota Sakichi és fia, Toyota Kiichiro automata szövőszékei számára fejlesztették ki.

Az a tény, hogy ezt a filozófiát vagy megközelítést évtizedek óta minden iparágban használják, és sokan ma is bevezetik, azt sugallja, hogy bevált és működik."



**Bizonyított... Működik ... Minden szektorban**

# A tehenek nem autók.... Akkor miért alkalmazható

Nyilvánvaló, hogy autók gyártása nem ugyanaz, mint a fejőállás... vagy mégis? Miért kellene egy gazdának ezt a fajta menedzsment megközelítést alkalmaznia a farmján?

A Lean alkalmazásának fő oka a vállalatoknál globálisan az, hogy segítsenek leküzdeni az őket érintő kihívásokat. Ezek a kihívások gazdaságiak, versenyképességgel, technikai jellegűek, profitabilitással, minőséggel vagy a változó ügyféligényekre való válaszadással kapcsolatosak lehetnek. A vállalatoknak agilisabbnak és reagálóképesebbnek kell lenniük, valamint termelékenynek, költséghatékonyabbnak és nyereségesnek kell maradniuk az üzletben. Ez nem különbözik a mi gazdaságainktól. Bár a mi mezőgazdasági vállalkozásaink gyakran sokkal kisebbek, mi is számos kihívással szembesülünk, amelyeket le kell küzdenünk. A Lean ebben segít.



Milyen kihívásokkal néz szembe egy gazdálkodó?:

Kormányzati intézkedések és szabályozások

Gazdasági visszaesések

A piaci kereslet és kínálat gyakran befolyásolja a tej árát

Fogyasztói elvárások

Versenyképesség

Nyereségesség és fenntarthatóság

Környezeti hatás

Mentális jólét

Foglalkoztathatóság – munkaerő vonzása

Növekvő költségek

Termelékenység

Mint gazdálkodóknak, szembe kell néznünk ezekkel a kihívásokkal a vállalkozásainkban, és ehhez gyakran meg kell változtatnunk, hogyan működtetjük farmjainkat. Rendszerszerűbbé és folyamatorientáltabbá kell válnunk. Habár a Lean nem képes megváltoztatni ezeket a kihívásokat, segíthet nekünk jobban navigálni és mérsékelni ezeket a problémákat.

Gondolja végig a következő kérdéseket a saját gazdaságával kapcsolatban. Ezekre a kérdésekre adott válaszaival gyorsan azonosíthat néhány okot, amiért a gazdasága üzleti működése profitálna a lean bevezetéséből:



Mivel a legkevésbé elégedett a gazdaságában?  
Mi a sürgős feladat, amit meg kell oldania?  
Milyen kihívásokkal szembesül jelenleg?  
Hogyan néz ki az Ön számára a "tökéletes" farm?

- Munkaigényes
- Ismétlődő folyamatok
- Minden a fejünkben van

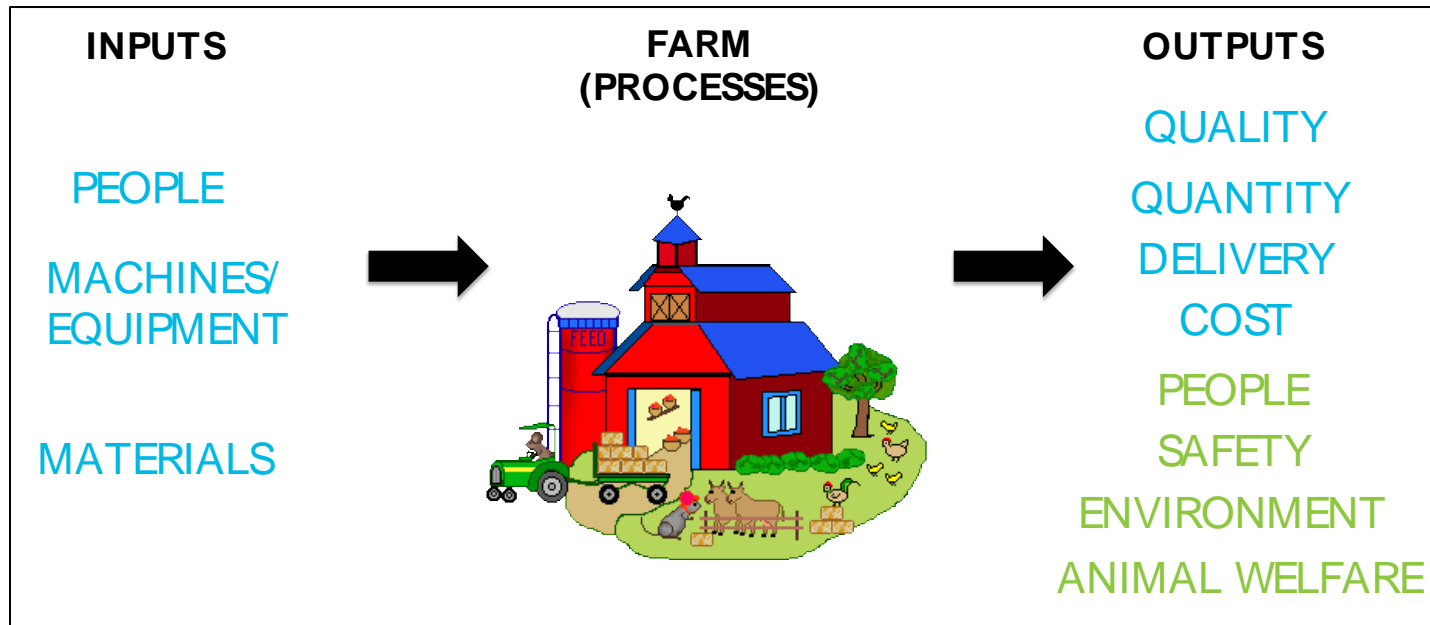
# Miért alkalmas a lean a tehenészetek

A mi farmjaink csakúgy, mint sok más gyárüzem – valójában mi is egy termelő vállalkozás vagyunk. A tejelőállítással, termék gyártásával foglalkozunk. A telepeink lényegében mini gyártó létesítmények. Számos egyéb hasonlóság van a mezőgazdaság és az autógyártás között, és ezek mind olyan okok, amiért a Lean működik a mezőgazdaságban.

Gazdálkodás =

- **Termék előállítása**
- **Minden, amit csinálunk, egy folyamat**
- **Munkaigényes**
- **Ismétlődő folyamatok**
- **Minden a fejünkben van**

# A gazdaságunk, mint bármely vállalkozás



A mi farmjaink, akár csak más vállalkozások, bemenetekből, folyamatokból és kívánt kimenetekből állnak. Ezek a bemenetek és kimenetek nagyon hasonlóak más gyártóvállalatokéihoz is. A Lean segít nekünk átalakítani farmjaink bemeneteit a leginkább hatékony és effektív folyamatokon keresztül a kívánt kimenetekké, amit mi akarunk. Nem ezt akarjuk mindannyian? Akkor ez nem releváns a farmjaink számára?

**TELJES MÉRTÉKBEN!"**

Bár gyakran úgy gondoljuk, hogy a mezőgazdaság egy rendkívül változatos iparág, ahol a dolgok gyakran változnak és kiszámíthatatlanok, valójában a farmjaink számos ismétlődő folyamattal rendelkeznek. Legyen szó napi, heti, havi vagy évszakonkénti teendőkről, farmunkon végzett munkánk nagy része valójában ismétlődő folyamat. Ez teszi farmjainkat a folyamatos fejlesztés tökéletes környezetévé. Tudjuk, hogy ugyanazt a folyamatot újra és újra el kell végeznünk, és ezért folyamatosan azonosíthatunk lehetőségeket a folyamat kis lépésekben történő idővel javítására. Néhány ismétlődő folyamat, amely a tehenészeteinkben megtalálható:

- Fejés
- Berendezések mosása/tisztítása
- Udvar takarítása
- Itatók javítása
- Takarmányozás
- Kiegészítő takarmány előkészítése
- Állatkezelések
- Termékenyítés
- Szárazra állítás
- Elletés
- Vetés / növényápolás
- Legelőgazdálkodás
- Alkatrészek cseréje

Milyen egyéb ismétlődő tevékenységek vannak egy telepen?

# Hogyan vezessük be a leant a telepen?

A Lean egy menedzsment rendszer a mezőgazdasági vállalkozásához. A lean eszközök és elvek lehetőséget biztosítanak jó, racionalizált és hatékony folyamatok és rendszerek kialakítására a farmján, amelyek elősegítik a termelékenység és a teljesítmény javítását a veszteségek megszüntetésével. Számos Lean eszköz és elv működik együtt mint egy menedzsment rendszer, hogy segítsen a lean bevezetésében a farmján. Az ilyen Lean eszközök és elvek közé tartoznak:"

- 5S – jól szervezett munkahely létrehozása
- Standard Munka – standard folyamatok kidolgozása minden kulcsfontosságú feladatra
- Vizuális Ábrázolás – a farm vizuálissá tétele, hogy a dolgok könnyen láthatóak legyenek
- Vizuális Menedzsment – a farm menedzselése vizuális kommunikáción és információs rendszereken keresztül
- Információ átláthatósága
- Csapat bevonása és elszámoltathatósága
- Gyakorlati problémamegoldás
- Világos mérőszámok
- Adatrögzítés, monitorozás és jelentéstétel
- Minőség beépítése minden folyamatba
- Folyamatos fejlesztés

# Néhány példa a Lean alkalmazására



Standard munkafolyamat (SOPs)



Vizuális megjelenítés



Vizuális útmutatók



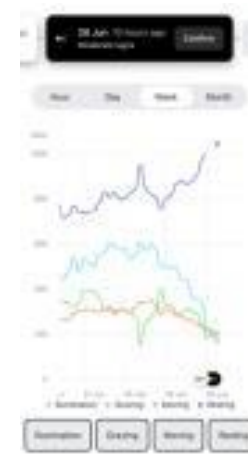
Árnyéktábla szerszámoknak



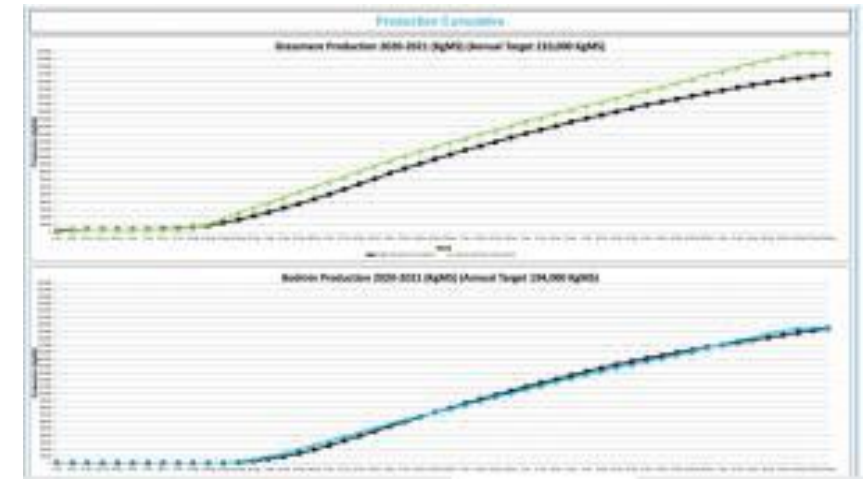
Gazdasági auditok



A csapat felhatalmazása



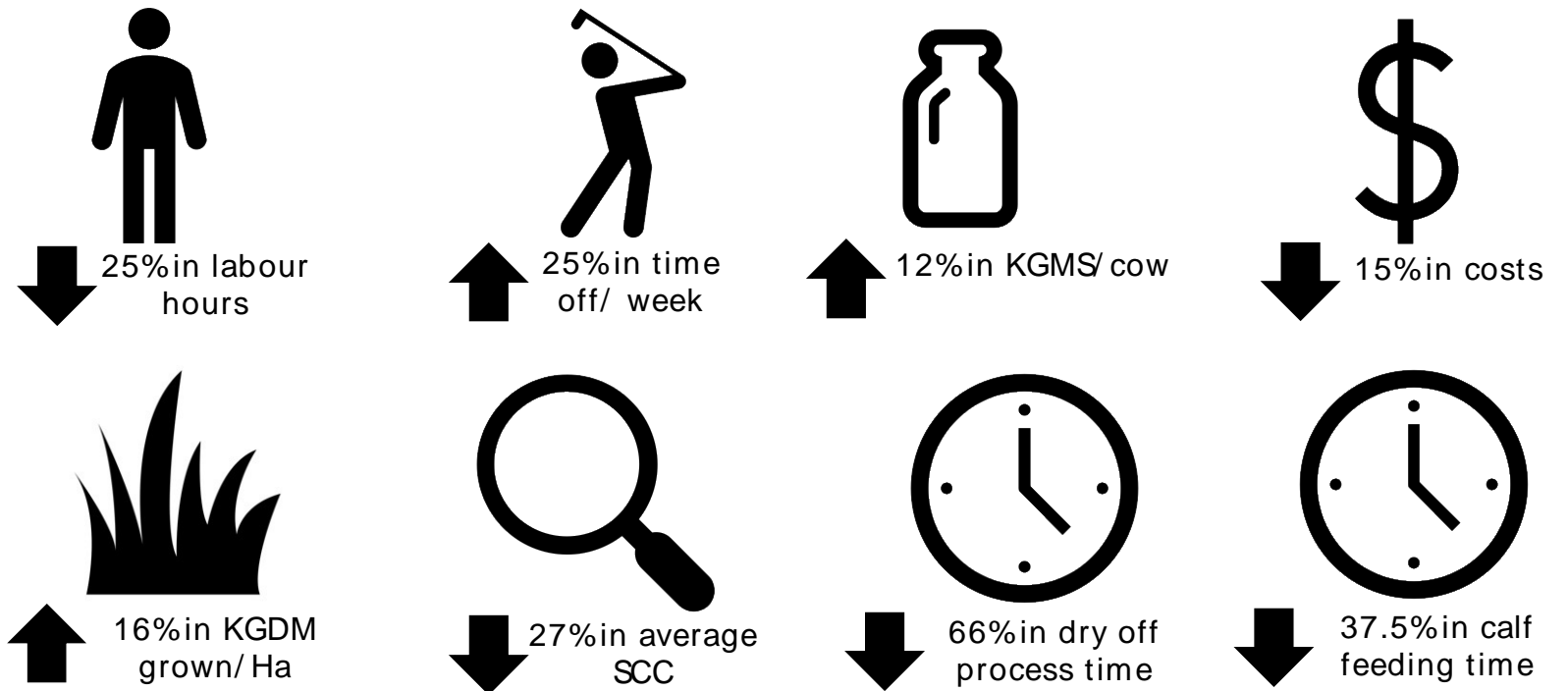
Jelenidejű adatok



A folyamatok elemzése, nyomonkövetése

A farmunk lenyűgöző eredményeket ért el a Lean menedzsment bevezetése óta az elmúlt néhány évben.

Ezek csupán néhány a tapasztalt fejlesztések közül.





A Lean menedzsment előnyös lesz az összes mezőgazdasági vállalkozásának. Íme, csak néhány előny

## Ügyfél előnyei

- Jobb minőség
- Kiszámíthatóság
- A vevői elvárásoknak való megfelelés
- Azonos termékminőség
- Etikus és fenntartható gazdálkodási gyakorlatok

## Üzleti előnyök

- A dolgozói elkötelezettség növelése
- Segíti az üzleti célok elérését (költség, minőség, nyereség, stb.)
- Csökkenti a munkaerő elvándorlását
- Bátorítja a munkavállalókat abban, hogy megkérdőjelezzenek fennálló gyakorlatokat (innováció lehetősége)
- Megteremti a gazdálkodási folyamatokon való gondolkodás lehetőségét, s nem csak a gazdálkodásban való munkavégzést.
- Javuló minőség = kevesebb rádolgozás = kevesebb veszteség = kevesebb költség
- Növekvő profit

## A munkavállaló előnyei

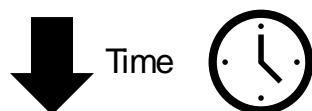
- Növeli a megelégedettséget
- Csökkenti a munkafolyamatok frusztráló elemeit
- Felhatalmazza a dolgozókat az önálló tevékenység végzésére
- A hatékony munkavégzés a munka/pihenőidő egyensúlyát segíti.
- Jobb munkahely

## Előnyök az állat szempontjából

- Nyugodtabb tehén
- Egészségesebb állat
- Megfelelő állatkezelés
- Jobb állatgondozás
- Azonnali és pontos diagnózis



Waste



Time



Cost



Animal welfare



Quality



Customer Experience



Safety



Team Ownership & Motivation



**Mindez javítja gazdaságunk termelékenységét, nyereségességét, fenntarthatóságát.**

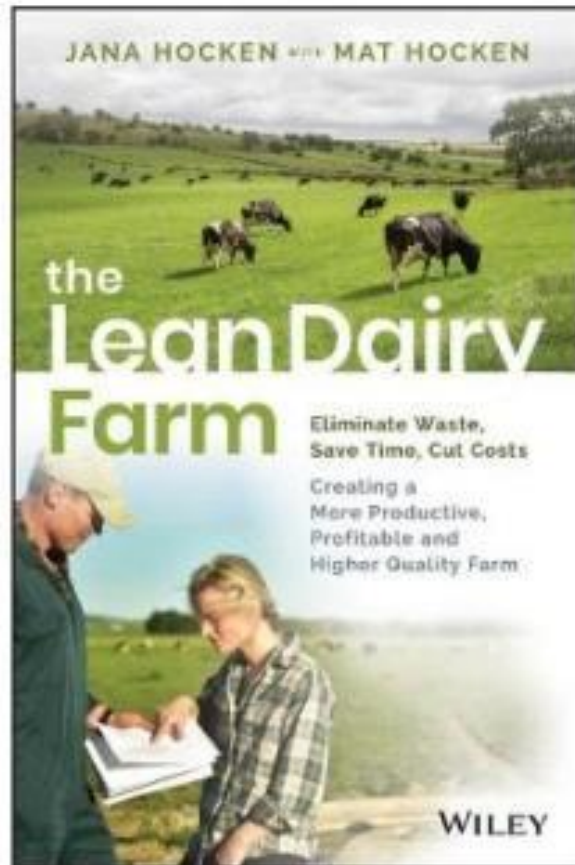
- A Lean egy üzleti stratégia, nem egyszeri tevékenység.
- Ez a veszteség minden formában való könyörtelen megszüntetése.
- A folyamatos fejlődés kultúrájára összpontosít.
- A vevőre összpontosít (mind a közvetlen feldolgozóra, mind a végső fogyasztóra).
- Csak az értéket teremtő dolgokra összpontosít.
- Felhatalmazott és felelősségteljes csapatot hoz létre.
- Végső célja nyereséges, fenntartható vállalkozások létrehozása.
- A Lean az egyszerűség és a józan ész nagy előremozdítása, amely minden területen a folyamatok javítására összpontosít.
- Nem lesz Lean egyik napról a másikra – ez egy utazás



1. Beszéljék meg a Leant a családjával vagy a személyzettel!
2. Azonosítsanak három előnyt, amit a Lean nyújthat a farmjának!
3. Milyen jó a farmja a folyamatos fejlődésben?
4. Ötleteljenek a bemenetekről és a kívánt kimenetekről!
5. Melyek az Ön farmja számára fontos 5 kulcsfontosságú mutatók?
6. Hogyan méri, figyeli és jelenti ezeket a mutatókat és milyen gyakran?
7. Ötleteljenek arról, hogy nézne ki a "Tökéletesség" a farmján!
8. Milyen dolgokat kell megváltoztatnia a "Tökéletesség" eléréséhez?

# Többet szeretne tudni?

the  
**LeanFarm**<sup>®</sup>  
project



Ha felkeltette az érdeklődését, hogy bevezesse a Lean menedzsmentet a farmján, számos további forrást felhasználhat, beleértve a könyvünket, A Lean Tehenészet, amely egy gyakorlati, lépésről lépésre szóló útmutató több kulcsfontosságú lean eszköz bevezetéséhez. Látogasson el a weboldalunkra további online képzésekért, videókért, példákért és egyéb hasznos erőforrásokért."

Látogassa meg [www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



[www.leanfarm.nz](http://www.leanfarm.nz)



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Köszönettel